

四川省教育厅文件

川教〔2017〕93号

四川省教育厅关于印发

《四川省教育系统网络安全应急预案（暂行）》的通知

各市（州）教育行政部门，各普通高校，各直属事业单位：

为深入贯彻落实《中华人民共和国网络安全法》，进一步推动做好全省教育系统网络安全应急处置工作，现将《四川省教育系统网络安全应急预案（暂行）》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。



2017年10月19日

四川省教育系统网络安全应急预案

(暂行)

为加强全省教育系统网络安全工作，及时处置网络安全事件，协调相关单位做好应急响应处置，降低安全事件带来的损失和不良影响，维护正常工作秩序和营造健康的网络环境，根据国家网络安全法等有关法律法规等文件，结合我省教育系统实际情况，制定本应急预案。

第一条 网络安全事件定义。根据《信息安全事件分类分级指南》(GB/T20986-2007，以下简称《指南》)，本预案中所称的网络安全事件对应《指南》中的信息安全事件，是指除信息内容安全事件以外的有害程序事件、网络攻击事件、信息破坏事件、设备设施故障、灾害事件和其他网络相关的安全事件。

第二条 安全事件等级划分。根据《指南》将安全事件划分为四个等级：特别重大事件（I级）、重大事件（II级）、较大事件（III级）和一般事件（IV级）。

第三条 安全事件自主判定。各地各单位一旦发生安全事件，应根据《指南》视信息系统重要程度、损失情况以及对工作和社会造成的影响自主判定安全事件等级。

第四条 I至III级安全事件的处置与报告。处置与报告分为三个步骤：事发处置与报告、事中处置与报告和事后整改处置与

报告。

（一）事发处置与报告

1. 网络与信息系系统一旦发现安全事件，应根据实际情况第一时间采取断网等有效处置措施，最大限度的降低安全损失和不良影响，同时保留现场，保全相关审计日志和证据，报告本单位安全负责人和主要负责人，并按规定报告有管辖权的公安机关。

2. 各单位安全负责人接到报告后，应及时组织技术人员进行紧急处置，同时口头将相关情况向上级教育行政部门汇报。各市、县（区）教育行政部门、高等院校、中等职业学校和厅直属学校对属于 I 至 III 级安全事件的，应报告教育厅。经定性为主观破坏事件的，公安机关将立案侦查，固定证据，相关人员要依法积极配合工作。

3. 教育厅接到报告后，应进一步分析和研判安全事件等级，对确认属 I 至 III 级安全事件的，指导应急处置并与教育部、省网信办、公安厅、省通信管理局等相关单位联系。教育厅按规定向教育部及省网信办等报告。

4. 紧急报告内容包括：（1）时间地点；（2）简要经过；（3）事件类型与分级；（4）影响范围；（5）危害程度；（6）初步原因分析；（7）已采取的应急措施。

（二）事中处置与报告

1. 各地各单位应在安全事件发生后 2 小时内填写《网络与

信息安全事件情况报告》(见附件 1, 以下简称《情况报告》), 并以书面形式报告教育厅。

2. 《情况报告》由本单位安全负责人组织相关部门和运维单位共同编写, 由本单位主要负责人审核后, 签字并加盖单位公章报上级教育行政部门。各单位对属于 I 至 III 级安全事件的应报告教育厅。

3. 安全事件的事中处置包括: 及时掌握损失情况、查找和分析事件原因, 修复系统漏洞, 恢复系统服务, 尽可能减少安全事件对正常工作带来的影响。如果涉及人为主观破坏的安全事件应积极配合公安部门开展调查。

4. 教育厅指导事件处置, 按规定向教育部及省网信办等报告情况。

(三) 事后整改处置与报告

1. 各地各单位应在安全事件处置完毕后 5 个工作日内填写《网络与信息安全事件整改报告》(见附件 2, 以下简称《整改报告》)。

2. 《整改报告》由本单位安全负责人组织相关部门和运维单位共同编写, 由本单位主要负责人审核后, 签字并加盖单位公章报上级教育行政部门。各地各校及时报送教育厅。

3. 安全事件事后处置包括: 进一步总结事件教训, 研判安全现状、排查安全隐患, 进一步加强制度建设, 提升安全防护能

力。如涉及人为主观破坏的安全事件应继续配合公安部门开展调查。

4. 教育厅按规定向教育部及省网信办等报告情况。

第五条 一般安全事件（IV级）处置与报告。各地各单位发生一般安全事件，应及时自主组织应急处置工作，做好整改等善后工作。在事件处置完毕后5天内填写《整改报告》并报送教育厅。

第六条 预警类信息的报告与处置。各地各单位要按时、按要求完成国家、地方安全部门以及教育厅通报预警类信息的处置工作。

第七条 联络人变更报告。各单位网络安全工作主管领导、主管部门、联络员、联络方式发生变更的，应及时报告上级教育行政部门。各地各单位及时报告教育厅。

第八条 相关配套机制。各单位要建立本单位值守制度，建立健全本单位网络安全事件应急处置机制，制定应急预案，定期组织应急演练，做到早发现、早报告、早控制、早解决。

第九条 问责制度。各地各单位应依法依规及时处置网络安全事件并如实报告。如有处置不当、整改不力、瞒报、缓报等情况，将对相关单位进行约谈或通报。触犯法律的将依法承担法律责任。

附件 1

网络与信息安全事件情况报告

单位名称: (需加盖公章)

时间: _____年__月__日

联系人姓名		电子邮箱	
手机		传真	
事件分类	<input type="checkbox"/> 有害程序事件 <input type="checkbox"/> 网络攻击事件 <input type="checkbox"/> 信息破坏事件 <input type="checkbox"/> 设备设施故障 <input type="checkbox"/> 灾害事件 <input type="checkbox"/> 其他-----		
事件分级	<input type="checkbox"/> I 级 <input type="checkbox"/> II 级 <input type="checkbox"/> III 级 <input type="checkbox"/> IV 级		
事发时间	年 月 日 时 分		
事件概况			
信息系统的 基本情况 (含网站)	1. 系统名称: ----- 2. 系统网址和 IP 地址: ----- 3. 系统主管单位/部门: ----- 4. 系统运维单位/部门: ----- 5. 系统使用单位/部门: ----- 6. 系统主要用途: ----- ----- 7. 是否定级 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否, 所定级别: ----- 8. 是否备案 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否, 备案号: ----- 9. 是否测评 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 10. 是否整改 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
事发单位及 事发网络和 信息系统功 能描述			

<p>事件发生时间、事态发展与处置的简要经过。</p>	
<p>事件初步估计的危害和影响（影响程度、影响人数、紧急损失等情况）</p>	
<p>事件原因的初步分析</p>	
<p>已采取的应急措施和效果</p>	
<p>是否需要应急支援及需支援事项和工作建议</p>	
<p>安全负责人意见(签字)</p>	
<p>主要负责人意见(签字)</p>	

附件 2

网络与信息安全事件整改报告

单位名称：（需加盖公章）

时间：_____年__月__日

联系人姓名		手机	
		电子邮件	
事件分类	<input type="checkbox"/> 有害程序事件 <input type="checkbox"/> 网络攻击事件 <input type="checkbox"/> 信息破坏事件 <input type="checkbox"/> 设备设施故障 <input type="checkbox"/> 灾害事件 <input type="checkbox"/> 其他-----		
事件分级	<input type="checkbox"/> I 级 <input type="checkbox"/> II 级 <input type="checkbox"/> III 级 <input type="checkbox"/> IV 级		
事件报告时间			
事件概况			
信息系统的基本情况（含网站）	1. 系统名称：----- 2. 系统网址和 IP 地址：----- 3. 系统主管单位/部门：----- 4. 系统运维单位/部门：----- 5. 系统使用单位/部门：----- 6. 系统主要用途：----- ----- 7. 是否定级 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，所定级别：----- 8. 是否备案 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，备案号：----- 9. 是否测评 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 10. 是否整改 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
事件发生的最终判定原因（可加页附文字、图片以及其他文件）			

事件的影响与恢复情况	
事件的安全整改措施	
存在问题及建议	
安全负责人意见 (签字)	
主要负责人意见 (签字)	

政务公开选项：主动公开

四川省教育厅办公室

2017年10月19日印发

